



BOLETÍN ESTADÍSTICO
QUEJAS, ORIENTACIONES Y
ATENCIONES HUMANITARIAS
BRINDADAS POR EL CONADEH

I SEMESTRE 2024

INTRODUCCIÓN

El Comisionado Nacional de los Derechos Humanos (CONADEH) a través de la Unidad de Estadística, presenta Boletín Estadístico sobre el reporte de quejas, orientaciones y atenciones humanitarias brindadas por el CONADEH durante el primer semestre del año 2024 de conformidad a los registros de las 19 oficinas a nivel nacional en el Sistema Nacional de Quejas (SIQUEJAS).

Durante el primer semestre del 2024, se registraron un total de 4,851 quejas, de las cuales el 39% de ellas fueron interpuestas por mujeres, mientras que el 61% fueron interpuestas por hombres. Esto refleja la confianza y respaldo generado por la institución al respetar su mandato constitucional y compromiso adquirido de brindar acompañamiento y apoyo en las circunstancias que se necesite la presencia de sus defensores a nivel nacional.

En este boletín estadístico, también presenta un desglose de las quejas donde se pueden identificar las quejas por vulneración a los derechos económicos sociales, culturales y ambientales (DESCA); y, a los derechos Civiles y Políticos. Asimismo, se hace una identificación de los grupos en situación de vulnerabilidad con el objetivo principal de dar a conocer la situación que se está viviendo en la vulneración de los Derechos Humanos.

- I. Durante el primer semestre del año 2024 a través del Sistema Nacional SIQUEJAS se registraron **4,851 quejas**, de las cuales el **18.6%** de las quejas se registraron en el mes de abril siendo el de mayor repunté durante el semestre, mientras que, el mes de marzo con un **14.2%** fue el mes con el menor número de quejas interpuestas a nivel nacional.

Grafica nº 1 quejas por mes, año 2024



Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024.

- II. En este mismo orden de ideas, se muestra una gráfica sobre la tendencia en la interposición de quejas a nivel departamental. Así, se muestra que el departamento de Francisco Morazán encabeza la lista registrando el mayor número de quejas, con un total de 1,068 que representa el 22% nivel nacional. De igual manera, se puede señalar el incremento de quejas en los departamentos de Atlántida con 7.8%, Olancho con 7.5% y Yoro con 7.3%. Por otro lado, los departamentos de Cortés con 6.7% y Choluteca con 5.2%.

Cuadro Nº 1 Quejas por departamentos, año 2024

Departamento	Quejas	%
Francisco Morazán	1068	22.0
Atlántida	378	7.8
Olancho	366	7.5
Yoro	353	7.3
Cortés	326	6.7
Comayagua	299	6.2
Copán	275	5.7
Choluteca	251	5.2
El Paraíso	244	5.0
Santa Bárbara	207	4.3
Intibucá	183	3.8
La Paz	168	3.5
Ocotepeque	145	3.0
Valle	142	2.9
Lempira	140	2.9
Colón	110	2.3
Gracias a Dios	101	2.1
Islas de la Bahía	95	2.0
Total	4851	100.0

Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024.

III. En la cobertura municipal, los ciudadanos provienen de distintos lugares, visitando las oficinas de CONADEH en las cabeceras municipales de los 18 departamentos del país, la cobertura es del 75% de los municipios es decir que, durante este primer semestre hay registro de quejas de 224 municipios, a continuación, la lista de 25 municipios con mayores registros de quejas.

Cuadro N.º 2 Quejas por municipios, año 2024

Municipios	Quejas	%
Distrito Central /Francisco Morazán	1056	21.8
San Pedro Sula/ Cortes	269	5.5
Comayagua /Comayagua	216	4.5
Danlí/ El Paraíso	200	4.1
Juticalpa/ Olancho	196	4.0
La Ceiba/ Atlántida	195	4.0
Choluteca /Choluteca	177	3.6
Yoro/ Yoro	168	3.5
Santa Rosa de Copán/ Copán	167	3.4
El Porvenir /Francisco Morazán	120	2.5
El Progreso/ Yoro	118	2.4
La Paz/ La Paz	101	2.1
Puerto Lempira / Gracias a Dios	95	2.0
Roatán/ Islas de la Bahía	91	1.9
Ocotepeque/Ocotepeque	76	1.6
Santa Bárbara/Santa Bárbara	74	1.5
Tocoa/ Colón	67	1.4
Nacaome/Valle	65	1.3
Gracias/ Lempira	56	1.2
Catacamas/ Olancho	52	1.1
La Esperanza/ Intibucá	50	1.0
Intibucá/ Intibucá	42	0.9
Siguetepeque/ Comayagua	36	0.7
Campamento/ Olancho	34	0.7
Tela/ Atlántida	33	0.7
San Lorenzo/ Valle	31	0.6
Olanchito/ Yoro	30	0.6
Trujillo/ Colon	28	0.6
Nueva Arcadia/ Copán	21	0.4
El Triunfo/ Choluteca	19	0.4
Lepaera/ Lempira	18	0.4
Otros municipios	950	19.6
	4851	100.0

Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024.

IV. Respecto a la identificación de las profesiones de los peticionarios que presentaron quejas en el primer semestre de 2024, se identificaron aproximadamente más de 100 oficios u ocupaciones de los peticionarios. Este dato es de suma importancia para el monitoreo del riesgo o vulnerabilidad al que se pueden afrontar la población con relación a la profesión u ocupación que ejercen. Es de suma preocupación para el CONADEH, los porcentajes que encabezan las listas de mayor número de peticionarios las amas de casa encabezan la lista con el 11% de quejas registradas siendo una de las más vulnerables, seguidas de los docentes con el 5.6% e igual de comerciantes 5.6% entre otros.

Cuadro N.º 3 Quejas por ocupaciones u oficios, año 2024

Profesiones/oficios	Quejas	%
Ama de casa	531	10.9
Docente	271	5.6
Comerciante	271	5.6
Agricultor	215	4.4
Abogado/a	152	3.1
Licenciado	66	1.4
Policía	55	1.1
Oficinista	46	0.9
Guardias de seguridad	41	0.8
Enfermera	41	0.8
Médicos	36	0.7
Estudiante	33	0.7
Periodista	30	0.6
Albañil	28	0.6
Juez	28	0.6
Motorista	26	0.5
Técnico	26	0.5
Transportista	24	0.5
Mecánico	23	0.5
Conserje	22	0.5
otras ocupaciones	2886	59.5
Total	4851	100.0

Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024.

- V. De las **4,851** quejas el presente cuadro muestra la distribución de la recepción a través de las 19 oficinas regionales a nivel nacional que se detallan a continuación:

Cuadro N.º 4 Quejas por delegaciones, año 2024

Delegaciones	Nº Quejas	%
Regional Centro Oriente	1047	21.6
Reg. Litoral Atlántico	372	7.7
Regional del Norte	366	7.5
Deptal. de Olancho	364	7.5
Regional Centro Occidente	296	6.1
Regional de Occidente	276	5.7
Regional del Sur	256	5.3
Deptal. de El Paraíso	247	5.1
Deptal. de Yoro	214	4.4
Deptal. Sta. Bárbara	196	4.0
Deptal. de Intibucá	181	3.7
Deptal. de la Paz	173	3.6
Deptal. de Valle	144	3.0
Deptal. de Ocotepeque	141	2.9
Deptal. de Lempira	140	2.9
Deptal. de Colón	139	2.9
Sub Delegación de El Progreso	104	2.1
Deptal. de Pto. Lempira	100	2.1
Deptal Islas de la Bahía	95	2.0
Total	4851	100.0

Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024.

VI. Derechos civiles y políticos, que garantizan la libertad del individuo, de su vulneración de parte de gobierno, organizaciones sociales e individuos, del total de quejas, 40% el SIQUEJAS reportó como Derechos Personalismos, dentro de este derecho la vida e integridad personal son las que sobresalen. Estando representadas conforme a la siguiente tabla.

Cuadro N.º 10 Quejas por Derechos Civiles y Políticos, año 2024

Civiles y políticos	Nº Queja	%
Derecho a la Justicia	1079	22.2
Acceso a la Justicia y DPL	637	
Actos de la Administración Pública	369	
Debido Proceso Legal	73	
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	735	15.2
Alimentación	14	
Ambiente Sano	14	
Culturales	3	
Educación	140	
Salud	162	
Seguridad social	5	
Servicios Públicos	71	
Sindicales	2	
Trabajo	313	
Vivienda	11	
Derechos Personalísimos	1941	40.0
Derecho de petición	228	
Familia	49	
Honra y dignidad	115	
Integridad personal	617	
Nacionalidad	2	
Nombre	10	
Políticos	2	
Propiedad	58	
Vida	860	
Libertades Fundamentales	48	1.0
Asociación y Reunión	4	
Circulación	17	
Pensamiento y expresión	4	
Personal	23	
Ninguna	1048	21.6
Atención Humanitaria	41	
Orientación	1007	
Total, general	4851	100.0

Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024.

VII. Las demostraciones de violencia y vulneración de derechos humanos que atente contra el individuo se conocen como modalidad violatoria, a nivel nacional se han registrado 295 modalidades violatorias diferentes, que son tipificadas según los casos expuestos por los ciudadanos. Por lo que, en la siguiente tabla se presentan las 30 modalidades violatorias más registradas:

Cuadro N° 5 Quejas por modalidad violatoria, año 2024

N.	Modalidades violatorias	N° Quejas	%
1	Acceso a la Justicia y Debido proceso legal	617	12.7
2	Amenazas de muerte	519	10.7
3	Penal	366	7.5
4	Ejercicio indebido del Servidor Público	169	3.5
5	Abuso de Autoridad	167	3.4
6	Administrativa	167	3.4
7	Civil	160	3.3
8	Desplazamiento Externo Forzado víctima de la violencia	121	2.5
9	Familiar	113	2.3
10	Maltrato por omisión por particulares	81	1.7
11	Dilaciones indebidas en la tramitación y respuesta de una petición	76	1.6
12	Omisión de respuesta a peticiones	74	1.5
13	Social	73	1.5
14	Hostigamiento físico, psicológico o sexual en el trabajo	72	1.5
15	Laboral	71	1.5
16	Amenaza, coacción o Intimidación por autoridad o servidor publico	63	1.3
17	Asesinato	59	1.2
18	Desplazamiento Interno Forzado víctima de la violencia	51	1.1
19	Acciones u omisiones que atenten contra la salud preventiva y la inmunización	45	0.9
20	Negligencia o incompetencia en la tramitación y respuesta de una petición	42	0.9
21	(en blanco)	42	0.9
22	Condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo	40	0.8
23	Despidos Ilegales o Violaciones a Normas Laborales en el Sector Público	39	0.8
24	afectaciones a la permanencia, a la educación primaria de niños en edad escolar	37	0.8
25	Malos Tratos	37	0.8
26	Vulneración de derechos en niñas o niños	36	0.7
27	Lesiones	34	0.7
28	Homicidio	33	0.7
29	Hostigamiento por el Patrono	33	0.7
30	Tratos crueles inhumanos o degradantes	33	0.7
31	Otras modalidades	1,381	28.5
	Total	4,851	100.0

Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024.

VIII. Las 10 defensorías existentes, representaron el 48% de las quejas, el resto son identificadas en otros grupos vulnerables, la defensoría de la Mujer represento el 53.5% de las quejas, seguidamente el adulto mayor 22.7% y la de Privados de Libertad 8.9% entre otras.

Cuadro N° 6 Quejas por grupo vulnerable, año 2024

Grupo vulnerable	Quejas	%
Mujer	1,566	32.3
Adulto Mayor	664	13.7
Privado (a) de Libertad	261	5.4
Defensor (a) de Derechos Humanos	146	3.0
Niñez y Adolescencia	142	2.9
Pueblos indígenas y afro hondureños	59	1.2
Diversidad Sexual / LGTBI	37	0.8
Persona con Discapacidad	28	0.6
Persona Migrante	12	0.2
VIH-SIDA	8	0.2
Obligado Tributario	4	0.1
Otros grupos vulnerables	1,924	39.7
Total	4,851	100.0

Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024

- IX. Las instituciones denunciadas son las señaladas como el lugar donde ha ocurrido una o más vulneración derechos, aunque también existe la figura de INDIVIDUO, cuando es una persona específicamente la señala como responsable de las vulneraciones cometidas contra una persona o grupo.

Cuadro N° 7 Quejas por instituciones e instancias denunciadas, año 2024

Instituciones	N° Quejas	%
Otros	2303	47.5
Institución Autónoma	179	3.7
Ministerio Público	145	
Registro Nacional de las Personas	19	
Tribunal Superior de Cuentas	2	
Tribunal Supremo Electoral	1	
UNAH	12	
Instituciones Descentralizadas	189	3.9
AFE-COHDEFOR	1	
Aguas de San Pedro	1	
BANADESA	1	
DINAF	34	
Dirección Ejecutiva de Ingresos / SAR	3	
ENEE	51	
HONDUCORP	1	
HONDUTEL	4	
IHNFA	12	
IHSS	13	
IHT	4	
INA	10	
INAM	2	
INFOP	4	
INJUPEM	7	
INPREMA	6	
Instituto de la Propiedad	8	
IPM	1	
Ministerio Público	15	
SANAA	11	
Instituciones Independientes	5	0.1
Colegio de Abogados de Honduras	5	
Ministerio de Seguridad	931	19.2
Centros Penales	233	
Dir. de Invest. y Eval. Carrera Policial (DIECP)	5	
Dirección general de Investigación Criminal	26	
Dirección Nacional de la Policía	76	
Dirección Policial de Investigación (D.P.I.)	167	
Fuerzas Armadas	47	
Instituto Nacional Penitenciario	54	
Penitenciaría Nacional	10	
Policía Nacional Preventiva	313	

Poder Ejecutivo	978	20.2
Alcaldía Municipal	183	
FHIS	1	
Instituciones Descentralizadas	71	
Instituciones Desconcentradas	13	
SCGG (Coord. Gral. Gabinete de Gobierno)	1	
Sec. Est. en los Despachos de Desarrollo Económico	3	
Secretaría de Agricultura y Ganadería	3	
Secretaría de Cultura, Arte, y Deporte	2	
Secretaría de Defensa Nacional	4	
Secretaría de Educación	378	
Secretaría de Finanzas	7	
Secretaría de Gobernación y Justicia	24	
Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente	11	
Secretaría de Relaciones Exteriores	19	
Secretaría de Salud	203	
Secretaría de Seguridad	16	
Secretaría del Despacho Presidencial	3	
Secretaría del Trabajo y Seguridad Soc.	21	
SEDIS (Sec. Desarrollo e Inclusión Social)	7	
SOPTRAVI	8	
Poder Judicial	222	4.6
Corte de Apelaciones	5	
Corte Suprema de Justicia	34	
Defensa Pública	6	
Inspectoría de tribunales	8	
Juzgado de Ejecución	28	
Juzgado de Inquilinato	1	
Juzgado de la Familia	9	
Juzgado de la Niñez	4	
Juzgado de la Paz	21	
Juzgado de Letras	97	
Tribunales de sentencia	9	
Poder Legislativo	2	0.0
Congreso Nacional	2	
En investigación	42	0.9
Total, general	4851	100

Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024.

X. El cierre de queja es el momento culmine del proceso de la queja, los investigadores de conformidad con la Ley Orgánica del CONADEH y su Reglamento realizan los cierres de los expedientes de las quejas. En este sentido, durante el primer semestre el 69% de las quejas han tenido un cierre, el 31% se encuentra en procesos de seguimiento.

Cuadro N.º 8 Quejas por tipo de cierre, año 2024

Tipos de cierre	Nº Queja	%
No Violatoria	873	18
Informe de Cierre de Delito o Falta	69	
Informe de Cierre de no responsabilidad	204	
Informe de Cierre Inexistencia de pretensión del Peticionario	495	
Informe de Cierre por falta de Interés del Peticionario	105	
Violatoria	2476	51
Informe de Cierre de Orientación y acompañamiento	1133	
Informe de Cierre por Carencia de Fundamentos	139	
Informe de Cierre por restitución del Derecho Violentado	1204	
Investigación	1502	31
Total, general	4851	100

Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024.

XI. Asimismo, la siguiente tabla representa los meses correspondientes al primer trimestre de 2024 en que se realizaron los cierres a los expedientes.

Cuadro N.º 9, meses donde se dieron los cierres de queja, año 2024

Meses	Nº Queja	%
En investigación	1502	31.0
Enero	221	4.6
Febrero	359	7.4
Marzo	520	10.7
Abril	555	11.4
Mayo	647	13.3
Junio	683	14.1
Julio	260	5.4
Agosto	104	2.1
Total	4851	100

Fuente: SIQUEJA-CONADEH, 2024.